

DAFTAR TABEL

	hlm.
Tabel 3.1 Kisi-kisi Instrumen tingkat loyalitas pasien	48
Tabel 3.2 Alternatif jawaban dan skor pernyataan	48
Tabel 3.3 Kisi-kisi Instruman tingkat kepuasan pasien	49
Tabel 3.4 Alternatif jawaban dan skor pernyataan	51
Tabel 3.5 Interval nilai koefisien dan kekuatan hubungan	53
Tabel 4.1 Distribusi frekuensi kelompok umur responden	57
Tabel 4.2 Distribusi frekuensi jenis kelamin responden	59
Tabel 4.3 Distribusi frekuensi kelompok pendidikan	60
Tabel 4.4 Skor penilaian tingkat loyalitas	62
Tabel 4.5 Distribusi frekuensi loyalitas	64
Tabel 4.6 Tabel data kuesioner loyalitas	65
Tabel 4.7 Skor penilaian tingkat kepuasan	67
Tabel 4.8 Distibusi frekuensi kepuasan	69
Tabel 4.9 Tabel data kuesioner kepuasan	69
Tabel 4.10 Uji Normalitas	73
Tabel 4.11 Hasil uji korelasi hubungan kepuasan dengan loyalitas pasien	74

DAFTAR GAMBAR

	hlm
Gambar 4.1 Distribusi frekuensi kelompok umur	58
Gambar 4.2 Distribusi frekuensi jenis kelamin	59
Gambar 4.3 Distibusi kelompok pendidikan	61
Gambar 4.4 Skor penilaian tingkat loyalitas pasien	63
Gambar 4.5 Skor penilaian tingkat kepuasan pasien	68